Одной из форм работы с населением в администрации городского округа   
ЗАТО Свободный является работа с письменными и устными обращениями граждан.

За отчетный период в администрацию городского округа ЗАТО Свободный поступило 878 письменных обращений (из них коллективных - 2), заявлений на оформление пропуска на территорию городского округа ЗАТО Свободный - 639, заявлений на выдачу справок - 247.

В течение года осуществлялся прием граждан главой городского округа и главой администрации.

Начальники отделов и специалисты также осуществляли личный прием граждан, давали разъяснения и консультации в пределах своей компетенции.

Основные темы письменных обращений - это жилищные вопросы, вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

- 134 (15%) – жилищные вопросы;

- 587 (67%) - вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

- 103 (12%) - другие (выделение транспорта; охрана окружающей среды, здравоохранение, торговля и др.);

- 54 (6%) – образование.

Все письменные обращения направлены исполнителям с поручениями. На каждое подобное обращение были даны ответы с разъяснениями и ссылками на нормы закона, приняты соответствующие постановления и распоряжения. По устным обращениям проведены консультации и даны разъяснения.

Наибольшее количество писем направлено на рассмотрение в отдел городского хозяйства.

Кроме того, жители городского округа ЗАТО Свободный обращаются с заявлениями в подразделение по предоставлению субсидий и компенсаций. В 2016 году с заявлениями на компенсацию расходов обратилось - 114 человек; с заявлениями о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 90 человека.